

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БЕЛГОРОДСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

**Инструкция для независимых наблюдателей за проведением оценочных
процедур в общеобразовательных организациях Белгородской области**

г. Белгород

Термины и сокращения

ОИВ - орган исполнительной власти;

МОУО - муниципальному органу управления образованием;

ОО – общеобразовательные организации;

КИМ – контрольно-измерительные материалы для проведения диагностической работы;

АИС - автоматизированная информационная система;

ДО - департамент образования Белгородской области - орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования;

Региональный координатор специалист, обеспечивающий координацию работ по проведению исследования на территории субъекта Российской Федерации, назначенный приказом ДО;

Муниципальный координатор - специалист, обеспечивающий координацию работ по проведению РДР на уровне муниципального района, городского округа, назначается приказом МОУО;

Школьный координатор - ответственный координатор по ОО.

Пояснительная записка

Данная инструкция разработана для лиц, осуществляющих независимое наблюдение за соблюдением порядка проведения оценочных образовательных процедур в целях повышения объективности независимой оценки качества образования в общеобразовательных организациях Белгородской области. Инструкция разработана на основе инструктивных и методических документов и рекомендаций по подготовке и проведению диагностических работ, предоставленных Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Инструкция независимого наблюдателя может быть использована для проведения информационно-разъяснительной работы с лицами, привлеченными к организации и проведению оценочных образовательных процедур на муниципальном уровне и на уровне общеобразовательной организации.

Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение оценочных процедур в общеобразовательных организациях Белгородской области

Федеральный уровень:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 1 апреля 2015 года (письмо Министерства образования и науки РФ от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»);
- Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 №05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

Региональный уровень:

- Постановление Правительства Белгородской области от 30 декабря 2013 г. N 528-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие образования Белгородской области на 2014 - 2020 годы»;
- Приказ департамента образования Белгородской области от 24 марта 2017 года № 868 «Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций Белгородской области.

1. Общие положения

Цель независимого наблюдения - усиление контроля за ходом проведения оценочных процедур, обеспечение объективности результатов, повышение доверия общества к оценочной процедуре и соблюдение прав его участников.

Независимые наблюдатели призваны обеспечить объективность, открытость, прозрачности диагностических исследований, контроль за соблюдением порядка их проведения.

В качестве независимых наблюдателей могут выступать педагогические работники сторонних общеобразовательных организаций, специалисты МОУО, родительская общественность.

В качестве независимых наблюдателей не могут привлекаться:

- родители учащихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре;
- лица, ответственные за организацию, проведение и проверку диагностических работ в данной общеобразовательной организации;
- учителя по учебным предметам, по которым проводится исследование;
- учителя общеобразовательной организации, в которой проводится исследование;
- лица, которые имеют конфликт интересов, выражающийся в наличии у них и (или) их близких родственников личной заинтересованности в результатах;
- должностные лица, привлекаемые к проведению диагностических работ.

Независимые наблюдатели при предъявлении документа, удостоверяющего личность, имеют право присутствовать на всех этапах проведения оценочных процедур, направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении оценочных процедур.

Независимый наблюдатель не вправе:

- нарушать ход подготовки и проведения оценочных процедур;
- оказывать содействие и отвлекать участников при выполнении ими заданий, при заполнении бланков ответов, в том числе задавать вопросы, делать замечания;
- использовать средства мобильной связи, фото- и видеоаппаратуру, в том числе портативные и карманные компьютеры;
- заниматься посторонними делами во время проведения работ: читать, работать на компьютере и т. п.;
- нарушать требования данной инструкции.

В зависимости от уровня оценочной процедуры (международного, федерального, регионального, муниципального, школьного уровней) на подготовительном этапе происходит назначение независимых наблюдателей и разработка сопроводительных документов. Сам независимый наблюдатель на этом

этапе проходит обучение и/или аккредитацию и знакомится с порядком проведения оценочных процедур.

На этапе проведения оценочных процедур ОИВ субъекта РФ, региональный координатор, муниципальный координатор, либо школьный координатор – участника оценочной процедуры, обеспечивают условия для независимого наблюдения и также информируют наблюдателя о месте проведения оценочных процедур. На этом этапе независимый наблюдатель находится в общеобразовательной организации и следует инструкциям оценочных процедур. По завершению оценочной процедуры наблюдатель заполняет необходимую документацию и передает документы, в зависимости от оценочной процедуры, координатору ОО.

2. Порядок действий независимого наблюдателя перед началом диагностических работ

Не позднее, чем за два дня до проведения диагностической работы, муниципальный координатор информирует независимых наблюдателей о дате проведения диагностических исследований и месте нахождения общеобразовательной организации.

До начала проведения процедуры диагностических исследований независимый наблюдатель:

- знакомится с нормативно-правовыми документами и инструктивно-методическими материалами, регламентирующими проведение исследований;
- проходит инструктаж по порядку проведения исследования;
- знакомится с ответственным организатором пункта проведения исследования и организаторами в аудиториях и убеждается в том, что сейф-пакеты не вскрыты.

Независимый наблюдатель должен:

- прибыть в учреждение не позднее, чем за 30 минут до начала диагностических работ (рекомендовано находиться в учреждении до их окончания);
- на входе в учреждение предъявить паспорт школьному координатору или должностному лицу;
- зарегистрироваться у школьного координатора;
- не позднее, чем за 20 минут до начала работ пройти в кабинеты и проверить их готовность.

В кабинете должны быть подготовлены:

- рабочие места для участников, количество которых должно соответствовать числу обучающихся, пишущих работу;

- рабочее место для организатора;
- рабочее место для общественного наблюдателя (при необходимости);
- место для личных вещей участников;
- черновики и ручки.

3. Порядок действий независимого наблюдателя при проведении диагностических работ

Во время проведения диагностических работ независимый наблюдатель:

- следит за соблюдением порядка проведения оценочных процедур организаторами и участниками исследования;
- присутствует в общеобразовательной организации на протяжении всего периода проведения диагностической работы (при необходимости) (во время рассадки участников диагностической работы, процедуры вскрытия пакетов с заданиями, инструктажа участников, заполнения ими регистрационных бланков, проверки и оценивании работ, заполнения протоколов по результатам исследования и их загрузки в АИС);
- соблюдает режим информационной безопасности;
- составляет акт о проведении диагностических работ в общеобразовательной организации.

В случае обнаружения нарушений процедуры исследования или несоблюдения дисциплины независимый наблюдатель должен указать на нарушение организатору в аудитории, не привлекая внимания участников исследования;

Если нарушение оперативно устранено, и факт его наличия не может повлиять на объективность результатов, то данное нарушение независимым наблюдателем не учитывается.

Если нарушение оперативно устранено, но факт его наличия может повлиять на объективность результатов исследования, то данное нарушение независимым наблюдателем фиксируется.

Нарушения, в ходе проведения диагностических работ:

- нарушение целостности доставочных материалов;
- нарушение порядка выдачи материалов исследования организатору в аудитории;
- нарушение порядка проведения инструктажа для участников исследования;
- наличие у участников средств связи, справочных материалов, письменных заметок;
- вынос из аудитории материалов КИМ исследования;
- вскрытие организатором доставочного пакета в кабинете без предварительной демонстрации участникам его целостности;

- оказание содействия участникам диагностических работ организаторами;
- продолжение выполнения участниками после окончания времени, отведенного для выполнения заданий;
- свободное перемещение по классу участниками диагностических работ;
- пароль был введен задолго до начала процедуры;
- обнаружено, что пишут ученики не того класса;
- присутствие посторонних лиц в аудитории при проведении исследования.

4. Порядок действий независимого наблюдателя по окончании диагностических работ и проверке экспертами работ участников

По окончании процедуры исследования независимый наблюдатель составляет акт о проведении диагностических работ в общеобразовательной организации (Приложение № 1) и передает его муниципальному координатору.

Если были обнаружены нарушения, но при этом оперативно устранены, учитывать их не стоит. Если нарушения не устраняются или носят принципиальный характер и влияют на объективность результатов исследования наблюдателю необходимо отразить данное нарушение в акте.

На этапе проверки работ независимый наблюдатель контролирует порядок проведения проверки ответов участников экспертами.

Эксперт должен:

- получить от координатора учреждения критерии оценивания ответов участников;
- получить работы;
- оценить работы в соответствии с полученными критериями.

Технический специалист должен:

- по окончании проверки экспертами работ участников заполнить электронный протокол в соответствии с отметками, поставленными экспертами в поле для отметок;
- подгрузить заполненный электронный протокол на сайт.

Независимый наблюдатель контролирует порядок загрузки результатов проверки ответов участников техническим специалистом.

После заполнения протоколов и их загрузки в АИС (если это предусматривает порядок проведения оценочной процедуры) независимый наблюдатель может покинуть пункт проведения исследования.

Акт
независимого наблюдателя о проведении диагностических работ в
общеобразовательной организации

наименование общеобразовательной организации (кратко в соответствии с Уставом)

Номер аудитории _____

Предмет _____

Класс _____

Дата _____

Время начала наблюдения _____ время окончания наблюдения _____

1. Готовность аудитории к проведению исследования

Нарушений на этапе подготовки не выявлено	<input type="checkbox"/>
Выявлено:	<input type="checkbox"/>

2. Проведение исследования в аудитории

Нарушений на этапе проведения исследования не выявлено	<input type="checkbox"/>
Выявлены следующие нарушения:	

- | | |
|---|--------------------------|
| - нарушение порядка выдачи материалов исследования организатору в аудитории | <input type="checkbox"/> |
| - нарушение порядка проведения инструктажа для участников исследования | <input type="checkbox"/> |
| - наличие у участников средств связи, справочных материалов, письменных заметок | <input type="checkbox"/> |
| - вынос из аудитории материалов КИМ исследования | <input type="checkbox"/> |
| - присутствие посторонних лиц в аудитории при проведении исследования | <input type="checkbox"/> |
| - другое: | <input type="checkbox"/> |

3. Завершение проведения исследования

Нарушений на этапе проведения исследования не выявлено	<input type="checkbox"/>
Выявлены нарушения в части соблюдения порядка:	

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| - завершения исследования | <input type="checkbox"/> |
| - другое: | <input type="checkbox"/> |

Комментарии по итогам независимого наблюдения в аудитории:

Независимый наблюдатель:

_____ / _____

подпись

ФИО независимого наблюдателя